

# GrapeCity 解决方案概述

人类对超越的追求永无止境,企业亦如此。

上世纪的福特公司创新地使用流水线组装汽车,从而将效率提高了整整4488倍。亨利·福特的流水线构想来源于一次参观牛肉加工厂之旅。他山之石,可以攻玉。

GrapeCity国内事业部总结企业日常运营常见问题,量身定做一系列解决方案,涵盖企业资源管理、客户关系管理、渠道管理、协同办公、专业培训方方面面。

作为一家从事企业管理解决方案开发、实施、支持服务的国际化软件公司,自从1988年进入中国以后,我们以优质的服务、创新的才能、快速的反应能力在业内享有盛誉,与众多软件业巨头建立起合作关系,将最为先进的系统率先引入国内,并通过切实努力帮助客户实现其预计目标。我们的业务专家不仅能洞察您企业中存在的问题,还将以优秀的解决方案协助您攻克难题,赢取更大的商业价值。



## 企业商务解决方案

企业的制造生产早已脱离手工作坊,产品从原材料变为面向最终客户的商品,在制造环节依赖于上下游供应链的流畅衔接;在销售环节依赖企业庞大的供销网络;而一旦到达客户手中,售后服务能否让客户满意亦是企业信誉至关重要的组成部分。

GrapeCity企业商务解决方案包括企业资源管理(ERP)、客户关系管理(CRM)、电子化区域管理(ETMS)、费用和预算控制、分销渠道管理(DMS)等,覆盖财务、生产制造、供应链、市场、销售、售后服务各个方面,将IT技术直接转化为商业价值。

- 客户关系管理 (CRM)

2003年Microsoft Dynamics CRM正式进入中国, GrapeCity成为第一家实施微软客户关系解决方案的国内软件商。时至今日,我们先后为西门子、中化国际、市北新区工业园、信天通信、北森咨询、上海浦发银行、翡翠航空、易初明通工程机械、梅里亚动物保健、希森美康医疗器械、施坦威钢琴等几十家国内外知名企业用户提供了成功的CRM解决方案。

Microsoft Dynamics CRM帮助用户管理销售进程、

市场活动、售后服务并整合客户数据，从而使企业提高结单比率，创造更佳的销售业绩。

- **企业资源管理 ( ERP )**

同样是2003年，微软最佳金牌合作伙伴GrapeCity开始在中国实施专业的微软ERP系统Microsoft DynamicsAX，目前公司已有一支专业提供AX解决方案和客户化实施服务的团队，并成功完成了十多个AX项目的实施服务，主要客户包括雅芳、必佳乐、江阴万奇、梅里亚动物保健等。

Microsoft Dynamics AX帮助用户管理总帐、制造、销售、库存、物流各个环节，并加强了企业与上下游厂商的互动联系，即时解决生产过程发生的任何问题。

- **电子化区域管理 ( ETMS )**

GrapeCity把握医药行业企业对销售代表管理的难度，推出ETMS解决方案。通过建立一套完整的医院和医生、药店的数据库防止信息资源流失，实现资源最大程度上的共享；系统帮助销售代表计划拜访行程，实现客户资源以及日常工作管理的优化；销售主管通过系统分析追踪销售代表的拜访活动并了解从目标客户那里得到的反馈信息，能够及时发现并安排合适的辅导。

- **分销渠道管理 ( DMS )**

GrapeCity结合医疗器械行业分销和客户关系管理实践经验，推出面向渠道销售的管理型解决方案。该方案以客户关系管理为核心，指导销售、市场、服务等活动，并通过信息、商业流程与销售应用程序将企业与其直接和间接销售渠道连接起来，从而实现销售过程的流程化，争取更多的有利渠道。目前使用该系统的客户主要有：强生医疗、美敦力、希森美康、锐珂医疗等。

- **企业预算和费用控制系统**

GrapeCity的预算和费用控制系统利用工作流帮助企业将手工报销流程电子化，并通过预算控制对企业运营成本进行监控。使用该系统，企业在费用实际发生之前就可对其进行监控看是否超出了预算，并能方便的将预提费用与实际报销费用进行对比，对各分公司或部门进行预算和实际发生费用的统计分析，从而实现企业费用内控的需求。主要客户包括：日立数字映像、昂立教育集团、妮维雅中国（拜尔斯道夫集团）、先灵葆雅等。

## 企业协同解决方案

企业组织结构庞大，如何避免人浮于事？分布世界各地的跨国协作如何保证沟通无阻？怎样从海量数据中挖掘出最有价值的信息？怎样把现在的工作效率进一步提高？这些问号想必常常会浮现在您的脑海，那么究竟有没有解决方案能够完美解答您的疑惑呢？

GrapeCity企业协同解决方案包括企业信息门户、项目管理平台、工作流程管理、系统集成、商业智能五大构成。通过这些解决方案，GrapeCity能把您企业的每个部门都打造成“信息共享，高效协作”的成功团队，将IT技术变成企业的强大后盾。

- **企业信息门户 ( MOSS2007 )**

企业信息门户解决方案基于Microsoft Office SharePointServer2007，为整个企业构筑智能化管理工作平台，无缝连接个人、团队、公司和知识。使用企业信息门户解决方案，企业的信息流通道时刻向全体成员公开，帮助员工随时了解公司发展动态；大大简化的工作流程使企业运营更为高效，减少在无谓琐事上耗费过多精力。

- **项目管理平台**

项目管理平台旨在满足企业协同办公的需求。在虚拟平台上为各个项目组搭建工作空间，项目组成员使用这一平台讨论工作问题，而负责人也可以利用这一平台分配工作任务给组员。结合 workflow 与门户系统，员工首先利用门户提供的模板在线创作办公文档，公司LOGO、文档编号等都在线添加完成，能方便地统一并规范各类文档的标准。而创作完成的文档可选择提交到项目工作空间，系统自动提醒项目负责人员有待审批的文档，经审核后即可成功发布。项目管理平台构建的协同工作空间，使跨国跨地域的合作不再受制于时空局限。

- **工作流程管理**

GrapeCity推出的 workflow 解决方案通过流程的规范化提高员工的生产合作效率，使用户完全地融入业务流程中并且无缝地同其他同事进行协作，使企业的业务系统能更好地集成。实现这一目标的基础是 GrapeCity 基于微软 workflow (Windows Workflow Foundation) 自行研发的 workflow 平台。针对客户实际的工作流开发和部署需求，GrapeCity 在 Windows Workflow Foundation 基础上进行了技术封装，目前已经实现的功能包括：办公自动化、费用报销、人事管理、固定资产等。

- **系统集成**

GrapeCity 的系统集成解决方案基于 Microsoft Office SharePoint Server (MOSS)，通过单点登陆帮助用户实现一个“用户名+密码”组合登陆企业全部子系统的需求。集中统一的身份认证，使得用户只需要输入域系统的用户名和密码就可以根据相应的规则访问与业务相关的多个系统，无需重复登录。一

旦员工离职，IT 部门只需停止该员工的域帐号即可，既节省了 IT 人员的时间也为系统的安全性提供保障。

- **商业智能**

商业智能是企业利用现代信息技术收集、管理和分析结构化和非结构化的商务数据和信息，创造和累计商务知识和见解，改善商务决策水平，采取有效的商务行动，完善各种商务流程，提升各方面商务绩效，增强综合竞争力的智慧和能力。

企业协同解决方案的主要客户包括：宝钢金属、英迈中国、罗氏制药、先灵葆雅制药、沃尔沃建筑设备、凯德置地、宝洁、UL 美华认证、达能食品（卡夫食品）、佳通轮胎、李锦记食品、南京测绘院、奥林巴斯、夏普电子、SONY 中国等。

## 专业服务

GrapeCity 富有经验的实施顾问将为企业员工提供 MOSS 部署和深度开发、workflow 平台开发、Dynamics CRM 和 Dynamics ERP 培训。

GrapeCity 还具有 20 多年丰富的工具软件研发、海外产品本地化开发及服务经验，能够为客户提供安心、合理的离岸外包开发服务，支持其跨国应用系统。

一次次的工业革命彻底改变了我们所处的世界，大至政治格局、国家博弈，小至个人工作、生活。这种改变是历史的必然，除了适应我们别无选择。当现代社会要求我们具备更快速的反应能力，创造更高的工作效率，赢取更多的利润和价值，我们庆幸的是——工业革命的成果——IT 能够帮助我们完成这些“不可能的任务”。

## GrapeCity的优势

GrapeCity拥有多年管理系统的实施、开发经验。精通业务流程的实施专家不仅可以提供灵活有针对性的解决方案，并可在整个实施过程中提供持续不断的支持。GrapeCity拥有多个国内最早进行实施服务的解决方案，在众多行业积累了丰富的经验，能洞悉客户业务难题并提供最切合实际的解决之道。

## 关于 GrapeCity

GrapeCity的专业领域涵盖企业资源管理系统 (ERP)、客户关系管理系统 (CRM) 以及基于微软2007 Office商务引擎开发的知识管理和协同解决方案。GrapeCity致力于为中国企业提供卓越的全方位商业解决方案，并同时为日本、美国提供软件外包开发服务。

## GrapeCity主要客户：

### 零售和贸易



### 医药和医疗器械



### 制造业



### 快速消费品



### 物流



### 政府、金融机构、教育培训、翻译、认证、房地产

